



## MISIÓN EMPRESARIAL

Los valores y principios de referencia a los que **ABACO S.p.A.**, empresa que opera en la Tecnología de la Información aplicada al Sistema de Información Geográfica, al Mapeo, al Sistema de Posicionamiento Global, al Diseño Asistido por Computadora, a la Gestión de Instalaciones y al Sistema de Documentación Técnica, dedica sus actividades están descritos en esta Política Empresarial y en el Código ético.

A través de este documento, ABACO S.p.A. ha identificado una política integrada para la gestión de aspectos relacionados con la **Calidad, la Seguridad de la información y el Medio ambiente**, en línea con el contexto de los riesgos estratégicos de su organización y de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

A través de esta política, ABACO Spa se compromete a alcanzar sus objetivos comerciales teniendo muy en cuenta las expectativas de oportunidades y el estímulo de sus colaboradores en el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de acuerdo con las normas relativas a la difusión de valores éticos y de una cultura socialmente responsable en la empresa.

Del mismo modo, consciente de que sus actividades y procesos pueden generar efectos que en cierta medida interfieren con el medio ambiente, reconoce la importancia de una gestión y un control adecuados de sus aspectos ambientales, así como de sensibilizar a su personal en el respeto al medio ambiente.

## NUESTROS COMPROMISOS

Los objetivos principales establecidos por la Dirección de **ABACO S.p.A.** a todos los niveles son los siguientes:

- a) *Comprender el contexto interno y externo (económico, social, territorial, normativo, etc.) en el que opera la empresa para identificar las necesidades y expectativas de las partes interesadas y buscar constantemente su satisfacción;*
- b) *Conocer las necesidades de los clientes y percibir sus expectativas a tiempo, mediante la creación de software específico a través de un diseño personalizado que pueda garantizar una satisfacción óptima del usuario final;*
- c) *Involucrar a clientes y proveedores en una relación de colaboración estrecha para proporcionar los estímulos necesarios para llevar a cabo una investigación común hacia la mejora constante;*
- d) *Buscar continuamente soluciones, procesos y métodos operativos adecuados y eficientes que nos permitan situarnos en la vanguardia tecnológica y organizativa;*
- e) *Promover una imagen corporativa de vanguardia a través de la renovación constante de tecnologías, sedes de la empresa, y mediante la actualización de canales de comunicación internos y externos (sitio web, logo de la empresa y logos de productos);*
- f) *Adoptar procedimientos internos que garanticen la adopción de soluciones rápidas y eficaces para afrontar los diversos grados de defectos de los productos y servicios prestados a los clientes;*
- g) *Buscar continuamente soluciones, procesos y métodos operativos adecuados y eficientes que permitan prevenir la aparición de disconformidades, accidentes, lesiones y enfermedades profesionales;*
- h) *Cumplir las leyes y reglamentaciones europeas, nacionales, regionales y locales aplicables a la empresa, con especial atención al medio ambiente, la salud y la seguridad en el lugar de trabajo;*
- i) *Dar oportunidades y estímulos a cada trabajador a través de formación, motivación y participación, para contribuir a la mejora continua del Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información;*
- j) *Promover la comunicación dentro y fuera de la política y de la misión de la compañía para la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad de la Información y la Salud y Seguridad en el lugar de trabajo, manteniendo un diálogo cercano con los diversos interesados (clientes, empleados, autoridades, organismos de control, etc.);*
- k) *Garantizar un impacto positivo de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en el contexto social en el que opera la empresa;*
- l) *Prestar atención al uso eficiente de los recursos energéticos y a minimizar el impacto ambiental generado por sus servicios, así como a la prevención de la contaminación en materia ambiental;*
- m) *Adoptar una política de compras dirigida a un suministro eco-sostenible, racionalizando el uso de consumibles de oficina y priorizando la compra de materiales ecocompatibles;*
- n) *Adoptar las disposiciones necesarias para prevenir y ser capaz de afrontar sucesos accidentales y situaciones de emergencia;*
- o) *Garantizar la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de los datos con especial atención a los datos personales, protegiéndolos de amenazas de todo tipo, como, en particular, el acceso o los cambios por parte de personas no identificadas y no autorizadas;*
- p) *Asegurar que la integridad, la confidencialidad inherente a los conocimientos de la empresa y la información procesada para los clientes se mantenga a través de infraestructuras tecnológicas adecuadas y seguras, tanto dentro de la organización como a través de proveedores de servicios externos, incluso en la nube;*
- q) *Conseguir que la información, los sistemas y las aplicaciones estén disponibles en relación con las necesidades específicas mediante la actualización constante de los recursos tecnológicos;*



- r) *Seleccionar adecuadamente a sus proveedores y asegurarse de que compartan y respeten sus compromisos relacionados con la conformidad legislativa en cuanto a la confidencialidad y la protección de la información, con especial atención a los datos personales;*
- s) *Responsabilizar a los trabajadores de la gestión de datos de conformidad con la normativa sobre privacidad y las disposiciones y reglamentaciones empresariales, proporcionándoles instrucciones específicas y estableciendo controles para verificar su conocimiento e implementación;*
- t) *Brindar oportunidades de trabajo válidas y estimulantes a los trabajadores de acuerdo con las leyes contra la trata de personas, no usar ni apoyar el uso de trabajo infantil, no implementar ni apoyar ninguna forma de discriminación, no recurrir ni apoyar el uso de trabajos forzados u obligatorios;*
- u) *Respetar el convenio colectivo nacional aplicado, garantizando la protección de los derechos de los trabajadores y observando las disposiciones contenidas en él, tanto económicas como normativas;*
- v) *Garantizar funcionalidad, fiabilidad, transparencia, ética e integridad en la propia conducta;*
- w) *Desarrollar una «estrategia económica responsable» que tenga en cuenta los aspectos de todas las partes interesadas;*

## **SISTEMA INTEGRADO**

Para implementar estos principios, la Dirección General de ABACO S.p.A. ha adoptado una estrategia articulada en varias líneas de acción, fuertemente integradas entre sí y basadas en los requisitos expresados por las normas ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 14001:2015 (Medio ambiente), ISO 27001:2017 (Seguridad de la información).

Los compromisos que ha establecido la Dirección y que cada empleado debe cumplir son:

- Implementar y mantener un Sistema de Gestión Integrado efectivo de acuerdo con los requisitos de las Normas UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2017;
- Definir los criterios e implementar una metodología para evaluar los riesgos inherentes a los aspectos críticos relacionados con sus actividades (con especial atención a los problemas de organización de los procesos comerciales, el medio ambiente y la seguridad en el trabajo y la seguridad de los datos), determinando así los niveles de riesgo aceptables y los protocolos de intervención, cuando sea necesario;
- Monitorizar y controlar los procesos de la organización para evaluar su comprensión en la empresa, garantizar la adecuación y la mejora continua del Sistema Integrado mediante el uso de indicadores apropiados y la definición de objetivos y metas de desarrollo;

## **POLÍTICA INTEGRADA**

Esta política empresarial está sujeta a revisiones periódicas ante cambios internos o externos de la organización con el fin de asegurar su validez, su adecuación y su eficacia dentro del Sistema de Gestión Integrado y de promover el compromiso hacia la mejora continua.

La Dirección de ABACO S.p.A. se compromete de forma continua y directa a divulgar y hacer pública la presente Política Empresarial, así como a dar a conocer los resultados esperados y logrados a las partes interesadas internas y externas.

La presente política constituye un objetivo específico y una limitación para todos aquellos interesados en las actividades realizadas por ABACO S.p.A.

El personal de ABACO S.p.A. se compromete a todos los niveles a esforzarse conscientemente por cumplir lo que se establece en esta política, cada uno de acuerdo con sus capacidades, responsabilidades y competencias, dentro del respeto a los valores y códigos de comportamiento de ABACO S.p.A.

Mantua, 16/09/2020  
La Dirección de **ABACO S.p.A.**